

Aidéo, diagnostic partagé assisté par ordinateur

Aide à la décision d'orientation - Aidéo - est un logiciel spécialement conçu pour les professionnels de l'insertion et de l'orientation. Il a été imaginé et conçu par Concept'O¹ et développé par ABC Engineering², société spécialisée dans l'édition de logiciels métiers. Lionel Pommeray, ex-directeur de Mission locale et actuel gérant fondateur de Concept'O, nous explique l'originalité du produit.

Pourquoi avoir créé Aidéo ? "D'abord pour répondre à une situation de complexité, répond-il : en tant qu'ancien directeur de Mission locale, j'ai pu mesurer la difficulté pour un conseiller de devoir gérer à la fois toutes les caractéristiques des usagers, les nombreux dispositifs et la complexité de l'offre de services. Ensuite, pour prendre en compte le fait qu'un usager sollicite d'abord une structure, et non pas un conseiller. Aidéo va, d'une part, aider à mieux associer structure, conseiller et usager, et, d'autre part, assister le professionnel dans la construction de parcours cohérents, de manière exhaustive et indépendamment des effets de mode ou des connaissances propres à tel ou tel conseiller." Enjeu majeur, l'équité de traitement.

À la clé, un outil aujourd'hui unique sur le marché dont la principale valeur ajoutée est de déterminer, pour une structure donnée, l'offre de services la plus adaptée à l'utilisateur. "Avec Aidéo, assure Lionel Pommeray, nous sommes

certain que la réponse provient de la rencontre entre un usager et une offre de services." Ceci car, "à la différence d'un système de remontée d'informations type Parcours 3³, il ne s'agit pas de rendre compte de l'activité du conseiller, mais des besoins des usagers".

Comment ça marche ? L'application propose deux offres de services à partir d'un diagnostic partagé entre le conseiller et l'utilisateur. "Deux, pour impliquer l'utilisateur et ne pas le coincer sur un seul chemin", précise Lionel Pommeray. Le diagnostic explore "l'ensemble des thématiques abordées dans tout entretien d'orientation" (voir encadré) et permet d'identifier les besoins de l'utilisateur. L'offre de service est, elle, constituée des offres nationales, régionales ou départementales, disponibles directement dans l'application, et des offres locales, paramétrables par la structure. Soulignant l'impact d'Aidéo, Lionel Pommeray précise que la structure est ainsi amenée à qualifier son offre de manière beaucoup plus fine qu'elle ne le fait quand elle n'est pas obligée de la formaliser dans une application. Autre grand bénéficiaire selon le concepteur, l'utilisateur, qui se trouve davantage impliqué dans cette relation "triangulée" entre lui, le conseiller et la structure, représentée symboliquement par la machine : "Ce qui change, c'est la posture de l'utilisateur qui considère, in fine, que ce n'est pas le conseiller qui l'a envoyé, mais sa situation."

À noter qu'Aidéo n'est pas disponible en auto consultation, mais requiert obligatoirement la médiation d'un conseiller, dont le rôle va être d'amener l'utilisateur à produire des réponses correspondant réellement à sa situation. Conclusion de Lionel Pommeray : "Pour 20 personnes orientées dans un dispositif traditionnel, seulement 10 s'y rendent, et 5 ou 7 vont au bout de la prescription ; avec Aidéo, nous obtenons 80 % de réussite."

Cible principale de l'outil au-delà des Missions locales, l'ensemble des structures de l'insertion par l'activité économique. Déjà acheté par deux Missions locales, Aidéo espère rapidement conquérir d'autres marchés. Comme tout produit novateur, il doit maintenant convaincre du bien-fondé de son originalité. Il dispose pour cela d'un atout majeur : à l'heure où la mise en place du service public d'orientation tend à multiplier les initiatives partenariales et alors que les pratiques d'accompagnement sont en plein développement, financeurs et décideurs devraient rapidement comprendre l'intérêt d'un produit facilitateur visant à l'homogénéité de service.

■ N. D.

1. www.concept-o.fr
2. www.abcengineering.fr
3. Logiciel de suivi informatisé des parcours d'insertion en Mission locale.

W www.aideo.fr



Lionel Pommeray

THÉMATIQUES DE DIAGNOSTIC

Les thématiques abordées dans les entretiens permettent d'identifier l'ensemble des freins et leviers de l'utilisateur dans son parcours d'insertion sociale et professionnelle : aide financière et budget, alphabétisation et illettrisme, autonomie dans la recherche d'emploi, de logement ou de formation, autonomie dans l'élaboration du projet professionnel, employabilité, "perspective temporelle", mobilisation des réseaux sociaux, validation de projet professionnel.

matinée d'actualité organisée par Centre Inffo



Centre Inffo

Développer l'alternance dès 2012 : nouveaux outils, nouveaux financements

La loi pour le développement de l'alternance et de la sécurisation des parcours professionnels et la loi de finances rectificative pour 2011 ont pour objectif d'augmenter de 200 000 le nombre d'alternants dans les entreprises d'ici 2015. Ils sont actuellement 600 000. Pour cela, ces lois prévoient une série d'aides au développement de l'alternance et en particulier la création d'un système de "bonus-malus" sur la taxe d'apprentissage pour les entreprises de plus de 250 salariés. Cette matinée d'actualité a pour objectif de permettre aux professionnels en charge de l'alternance de mesurer la portée des nouvelles aides prévues pour le développement de l'alternance et ses conséquences sur son financement.

Programme, inscriptions : www.centre-inffo.fr, rubrique "Actualité de Centre Inffo"
ou sur demande : 01 55 93 91 83

jeudi
10
octobre
2011

Paris Montparnasse
de 9h à 12h30